

Medewerker Verkoop Binnendienst – standplaats Leeuwarden

*Als **verdere** uitbreiding van het team zijn wij op zoek naar een Medewerker Verkoop Binnendienst.*

Ben je commercieel ingesteld, ben je graag in contact met klanten, werk je gestructureerd en ben je oplossingsgericht? Zoek je een nieuwe uitdaging binnen een dynamische organisatie? Wie weet is dit dan wel jouw toekomstige nieuwe baan!

Wie is Royal Steensma? Wat doen we als Royal Steensma en waar streven we naar?

Royal Steensma is een professioneel en innovatief familiebedrijf gespecialiseerd in de productie van hoogwaardige ingrediënten en smaakvolle halffabricaten voor de retail, brood-, banket-, chocolade- en ijsindustrie. Wij produceren onder eigen merk en onder private label en zijn nationaal en internationaal actief. In Nederland behoren wij tot de marktleiders op het gebied van de productie van bakkerijgrondstoffen.

Als je bij één van onze vier Nederlandse plants binnenkomt, ervaar je niet alleen dat wij heerlijke bakkerij ingrediënten produceren, maar ervaar je vooral de bevoegenheid van onze medewerkers. Medewerkers die kennis hebben van uiteenlopende processen, producten en specialiteiten. Met circa 225 collega's zorgen wij er dagelijks voor dat zowel de ambachtelijke bakker op de hoek, als ook de industrie en de retail voorzien worden van onze producten. De saamhorigheid ervaar je wanneer je één van onze locaties binnenloopt. Humor in combinatie met hard / slim werken, met de handen in het deeg en ook een lach en een traan zijn ons niet vreemd. Korte lijnen, efficiency, inventiviteit, maatwerkoplossingen: daar houden wij van; en onze klanten ook!

Royal Steensma heeft vestigingen in Leeuwarden, Franeker, Elst en Vlaardingen. Daarnaast beschikt de organisatie over een eigen productiefaciliteit in Thailand voor de aanlevering van grondstoffen.

De functie:

Als Medewerker Verkoop Binnendienst ben je vanuit de afdeling mede verantwoordelijk voor het realiseren van de commerciële doelstellingen van de gehele organisatie. Samen met jouw collega's vervul je hierbij een schakelrol tussen de klant en de verschillende afdelingen binnen de verschillende fabrieken.

Jouw voornaamste werkzaamheden zijn:

- Je adviseert en informeert prospects en klanten zowel nationaal als internationaal.
- Je neemt orders aan en verwerkt deze in ons Exact computersysteem, rekening houdend met voorraden, aanbiedingen / kortingen, houdbaarheidstermijnen e.d.
- Je houdt verkoopdossiers en cliëntendossiers bij.
- Je voert prijzen in.
- Je voert klachten, artikelwijzigingen, receptwijzigingen en nieuwe artikelen en recepten in.
- Je ondersteunt bij het opstellen, afgeven en opvolgen van offertes en contracten.
- Je bewaakt levertijden en prijzen.
- Je regelt het (container)vervoer van de producten.
- Je bent mede verantwoordelijk voor de juiste (export) documenten.
- Je overlegt met de verschillende afdeling i.v.m. planning, productie, levertijden en dergelijke.
- Je verricht diverse andere werkzaamheden.

Je werkt nauw samen met je collega's van de binnen- en buitendienst en rapporteert aan het Hoofd Verkoop Binnendienst.

Wat vragen we van je?

- Je beschikt over HBO werk- en denkniveau en bent commercieel ingesteld.
- Je hebt minimaal 2 jaar commerciële werkervaring in de B2B sales, bij voorkeur internationaal en binnen de food / retail.
- Je bent minimaal 32 uren per week beschikbaar.
- Als je ervaring met exportdocumentatie en containervervoer hebt dan is dat een pré.
- Je bent integer, klant- en resultaatgericht, proactief en vasthoudend.
- Je bent tevens pragmatisch, hands-on, initiatiefrijk, besluitvaardig en communicatief sterk.
- Je bent in staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken.
- Je bent stressbestendig en hebt geen moeite met werken onder druk.

- Je beheerst minimaal de Nederlandse, Engelse en Duits taal in woord en geschrift. Frans is een pré.
- Je hebt affiniteit met bakkerijgrondstoffen.

Wat bieden we je?

Wij bieden je een zelfstandige, uitdagende en veelzijdige functie met ruimte voor eigen initiatief. Een goed salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, een gedegen pensioenregeling en een eindejaarsuitkering. Tevens bieden we je een gezellig team waarbij we informeel en actief met elkaar samenwerken. Ontwikkelingsmogelijkheden zijn eveneens aanwezig.

Nieuwsgierig of heb je de gouden tip?

Heb je vragen of weet je iemand in jouw netwerk die op zoek is, neem dan contact op met Jelke van Dapperen, HR Manager. Jelke is bereikbaar op nummer 06-20253739. Ook kun je een mail sturen naar j.vandapperen@steensma.com