

ICT Medewerker – standplaats Leeuwarden

Ben jij een expert op het gebied van ICT Support die alle kneepjes van het vak kent? Gaat jouw hart sneller kloppen van complexe ict vraagstukken die eigenlijk gisteren nog moesten worden opgelost? Wil jij een bijdrage leveren aan betere digitale ondersteuning van processen rondom en voor onze medewerkers? Dan ben jij onze ICT-er die verder mee kan bouwen aan onze organisatie.

Wie is Royal Steensma? Wat doen we als Royal Steensma en waar streven we naar?

Royal Steensma is een professioneel en innovatief familiebedrijf gespecialiseerd in de productie van hoogwaardige ingrediënten en smaakvolle halffabricaten voor de retail, brood-, banket-, chocolade- en ijsindustrie. Wij produceren onder eigen merk en onder private label en zijn nationaal en internationaal actief. In Nederland behoren wij tot de marktleiders op het gebied van de productie van bakkerijgrondstoffen.

Als je bij één van onze vier Nederlandse plants binnenkomt, ervaar je niet alleen dat wij heerlijke bakkerij ingrediënten produceren, maar ervaar je vooral de bevologenheid van onze medewerkers. Medewerkers die kennis hebben van uiteenlopende processen, producten en specialiteiten. Met circa 225 collega's zorgen wij er dagelijks voor dat zowel de ambachtelijke bakker op de hoek, als ook de industrie en de retail voorzien worden van onze producten. De saamhorigheid ervaar je wanneer je één van onze locaties binnenloopt. Humor in combinatie met hard / slim werken, met de handen in het deeg en ook een lach en een traan zijn ons niet vreemd. Korte lijnen, efficiency, inventiviteit, maatwerkoplossingen: daar houden wij van; en onze klanten ook!

Royal Steensma heeft vestigingen in Leeuwarden, Franeker, Elst en Vlaardingen. Daarnaast beschikt de organisatie over een eigen productiefaciliteit in Thailand voor de aanlevering van grondstoffen.

Functie:

Als ICT Medewerker ga je ons team versterken op het gebied van onderhoud en ontwikkeling van onze bedrijfsapplicaties. Je hebt goede sociale en communicatieve vaardigheden en weet hierdoor de vertaalslag te maken van ICT naar gebruiker. Je bent de verbindende factor tussen de operationele business en het functioneel IT-beheer van onze bedrijfsapplicaties.

Je voornaamste werkzaamheden en verantwoordelijkheden zijn:

- Je bent verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en het onderhoud van de ICT-omgeving binnen de organisatie. Bij netwerkproblemen of andere technische complicaties ben jij ondersteunend.
- Je onderhoudt de inrichting en het functioneel ontwerp van workflows, analyses, formulieren en documenten. Je bent bekend met bestaande "koppelingen", maar denkt ook graag mee over het ontwikkelen van eventuele nieuwe "koppelingen" als de praktijk daarom vraagt.
- Je beantwoordt vragen van gebruikers over functionaliteit van systemen / applicaties.
- Je lost storingen op, je installeert applicatiecomponenten in de test- en productieomgevingen en je voert versie- en configuratiebeheer van applicatiecomponenten in de test- en productieomgevingen uit.
- Je maakt een verbinding tussen ICT en de bedrijfsvoering.
- Je bent verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van één of meerdere informatiesystemen.
- Je coördineert en beheert de kwaliteit, continuïteit en inrichting van onze bedrijfsapplicaties.
- Je anticipeert op technische en organisatorische ontwikkelingen binnen én buiten de organisatie en je kunt systemen hierop aanpassen.
- Je zorgt voor en levert een bijdrage aan de verbetering van de efficiëntie in de werkprocessen.
- Je bent daarbij actief bezig met het signaleren en bespreken van consequenties van ontwikkelingen en knelpunten. Ook ben je verantwoordelijk voor updates en de uitrol van nieuwe releases.

- Je lost incidenten op en instrueert en adviseert gebruikers over de werking van de verschillende ict systemen.
- Je vertaalt functionele specificaties naar inrichtingsspecificaties. Tevens ben je bezig met het opstellen en onderhouden van definitie- en gegevensbeheer en het opstellen van wijzigingsvoorstellen.
- Je stelt releases samen bij software wijzigingen.
- Je verzorgt voorlichtingen / instructies aan gebruikers (Mail, Exact, Synergy, Excel etc.)
- Je gebruikershandleidingen samen en zorgt dat deze up to date zijn.
- Je houdt contact met de leveranciers van de gebruikte systemen/applicaties.

Je werkt nauw samen met je collega ICT Medewerker en je rapporteert aan de ICT Manager.

Wat vragen we van je?

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO- of HBO opleiding in een relevante studierichting.
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie.
- Je beschikt over analytisch vermogen en drive om (complexe) problemen op te lossen
- Je beheerst de Nederlandse taal zowel mondeling als schriftelijk goed
- Je bent communicatief sterk
- Je kunt goed zelfstandig en in teamverband werken
- Je hebt ervaring met het ondersteunen en beheren van bedrijfsapplicaties binnen een productiebedrijf.
- Kennis van ERP-systemen is een eis.
- Kennis van Exact Globe en Exact Synergy is een pré.
- Je bent doel- resultaat-, klant-, en oplossingsgericht.
- Je bent servicegericht, analytisch en communicatief sterk.
- Je bent accuraat en je beschikt over een sterk verantwoordelijkheidsgevoel.
- Je bent in staat zelfstandig te werken.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.

Wat bieden we je?

Wij bieden je een zelfstandige, uitdagende en veelzijdige functie met ruimte voor eigen initiatief. Een goed salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, een gedegen pensioenregeling en een eindejaarsuitkering. Tevens bieden we je een gezellig team waarbij we informeel en actief met elkaar samenwerken. Ontwikkelingsmogelijkheden zijn eveneens aanwezig.

Nieuwsgierig of heb je de gouden tip?

Heb je vragen of weet je iemand in jouw netwerk die op zoek is, neem dan contact op met Jelke van Dapperen, HR Manager. Jelke is bereikbaar op nummer 06-20253739. Ook kun je een mail sturen naar j.vandapperen@steensma.com